

# ***PROTECTOR SUITE QL***

***version 5.1***

***TouchChip***

## Copyright e informazioni proprietarie

Le informazioni fornite in questo manuale si suppongono accurate e credibili. In ogni caso, UPEK, Inc. non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze per l'uso di queste informazioni o per l'eventuale violazione di brevetti o altri diritti d'autore di terze parti che possono risultare dall'uso di quest'ultime. Non viene fornita nessuna licenza. Le specifiche riportate in questa pubblicazione possono essere cambiate senza preavviso. Questa pubblicazione rimpiazza tutte le precedenti. I prodotti UPEK Inc. non sono autorizzati per utilizzi in dispositivi salvavita senza un'espressa approvazione scritta di UPEK, Inc.

Il logo **UPEK** è un marchio registrato.  
*2004 Upek, Inc – Tutti i diritti riservati*

Tutti gli altri nomi e marchi riportati nel manuale appartengono ai rispettivi proprietari.

Upek, Inc

<http://www.upek.com>

Questo prodotto si basa su software sviluppato con OpenSSL Project, per uso nel OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

Questo prodotto contiene algoritmi software di crittografia sviluppati da Eric Young

## Marchi

TouchChip, Protector Suite, Protector Suite QL sono marchi di UPEK, INC. Tutti gli altri prodotti descritti in questa pubblicazione sono marchi dei rispettivi proprietari e devono essere trattati come tali.

# Capitolo 1

# Installazione

Benvenuto e grazie per aver acquistato un prodotto UPEK, Inc. Questo software è compatibile con i sistemi operativi Windows 98, Windows ME, Windows 2000 e Windows XP (con un supporto speciale per il Cambio Immediato dell'Utente). L'approccio biometrico, introdotto dal software Protector Suite, vi garantirà un utilizzo più efficiente ed immediato del vostro PC.

Una volta registrata la vostra impronta digitale sarete in grado di:

- *accedere e bloccare il vostro PC ;*
- *visualizzare e caricare le vostre pagine web preferite*
- *caricare rapidamente moduli ripetitivi*
- *proteggere i vostri dati più riservati*

## Installazione

Protector Suite può essere installato su ogni PC equipaggiato con Windows 98, Windows ME, 2000 o Windows XP sia Home che Professional e una porta USB libera. Microsoft Explorer 5.0 o superiore deve essere installato sul computer. Sono necessari i diritti di amministrazione per installare il software.

### Come installare Protector Suite QL:

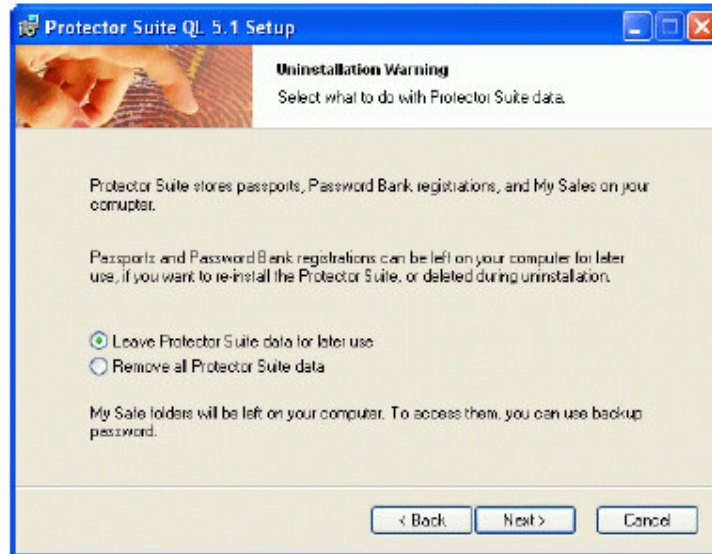
- 1 Inserite il CD di installazione nel CD-ROM. L'installazione dovrebbe partire automaticamente se l'autorun è attivo; se l'installazione non dovesse partire automaticamente lanciate manualmente il file setup.exe direttamente dal CD. La procedura di installazione sarà poi guidata passo passo dal programma di setup.
- 2 Leggete e confermate la licenza di utilizzo. Se non approvate la licenza non potete continuare l'installazione.
- 3 Inserite il vostro nome e il nome della vostra compagnia (opzionale).
- 4 Selezionate la directory di installazione. La directory di default è Program Files\ProtectorSuite QL.
- 5 Al termine dell'installazione vi verrà richiesto di riavviare il PC. Il programma sarà attivo e perfettamente funzionante solo dopo il riavvio.

Durante l'installazione verranno installati anche i driver necessari. Collegate il lettore alla porta USB dopo il riavvio a potrete iniziare ad utilizzare Protector Suite.

### Rimozione del software

Per disinstallare Protector Suite QL selezionare "*Start-Pannello di Controllo*" e aprire "*Aggiungi/Rimuovi Applicazioni*".

Selezionare, quindi, Protector Suite QL e premere il pulsante **Cambia**. Selezionare l'opzione **Rimuovi**. A questo punto verrà richiesto cosa fare dei dati precedentemente memorizzati dal programma. Sono disponibili 2 possibilità: lasciare i dati sul PC (opzione **Leave Protector...**) oppure rimuovere tutti i dati (opzione **Remove all...**). Nel primo caso ad una successiva installazione del software si potranno utilizzare i vecchi dati, nel secondo caso tutte le procedure di registrazione dovranno essere rifatte.



Le cartelle “My Safe” non vengono rimosse durante la procedura di rimozione del software e possono essere riutilizzate nel caso il software venga reinstallato. Queste cartelle possono essere aperte utilizzando la password di backup immessa durante la procedura di creazione della cartella “My Safe”. In ogni caso, nel caso si sia sicuri di non utilizzare più queste cartelle, si consiglia di rimuoverle, prima di disinstallare il programma, tramite il pulsante **Delete** nel pannello di dialogo Settings-My Safe.



# CAPITOLO 2

## Primi passi...

Questo capitolo illustra i primi passi per un utilizzo corretto del programma. Verranno analizzate le seguenti procedure:

**Primo Utilizzo: registrazione dell'utente**

**Biomenu – Come accedere alle caratteristiche principali**

**Banca Dati Password – registrare pagine Web e finestre di dialogo comuni**

**My Safe – Proteggiamo i dati più riservati**

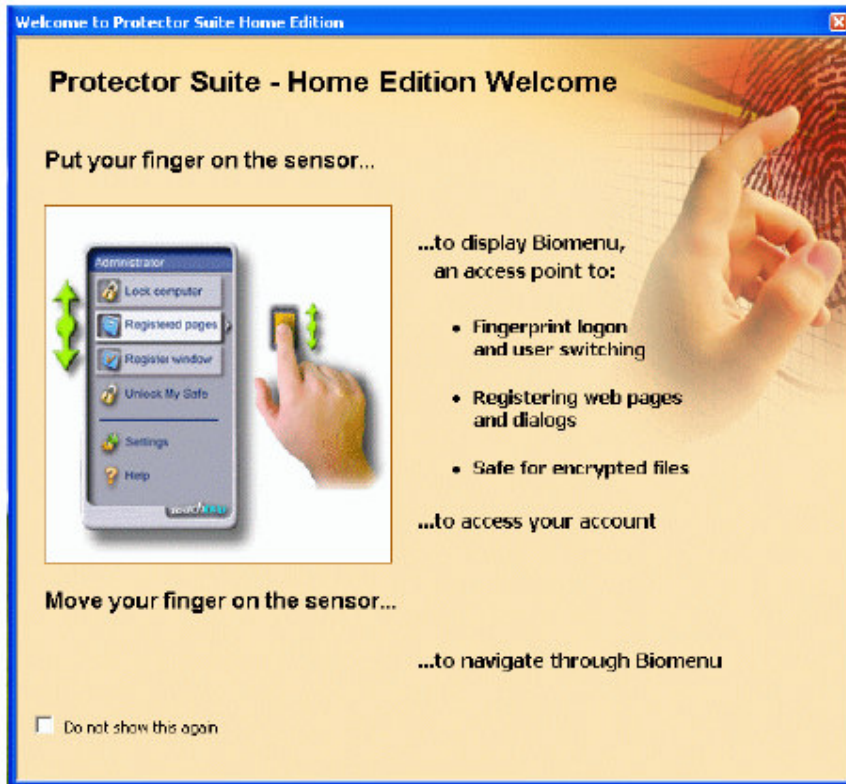
**Cambio Utente Rapido (Fast User Switching)**

## Primo utilizzo – Registrazione di un nuovo utente

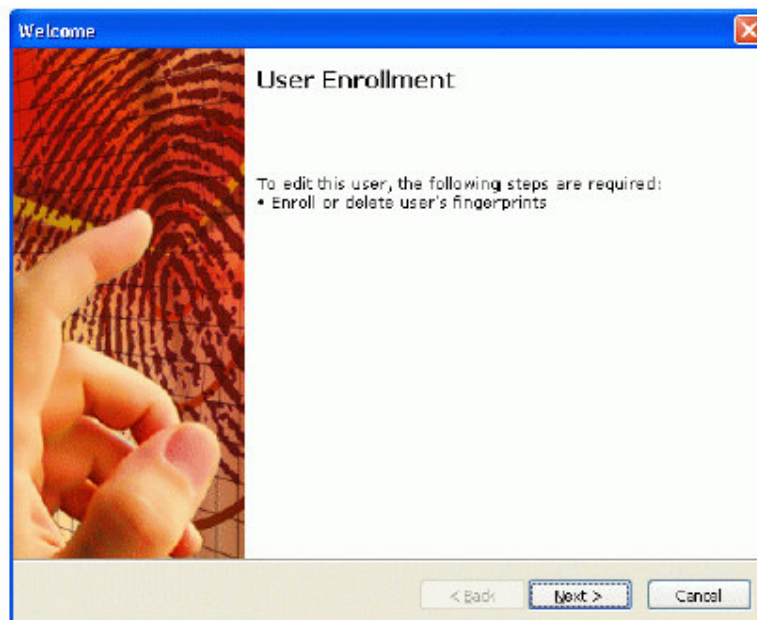
1. è visualizzata la finestra di log on . In quanto nessuna impronta digitale è ancora stata registrata il log on è standard: immettere come sempre il nome utente e la password. **NOTA:** tutte le immagini che vedrete in seguito si riferiscono a Windows XP in versione Italiana.



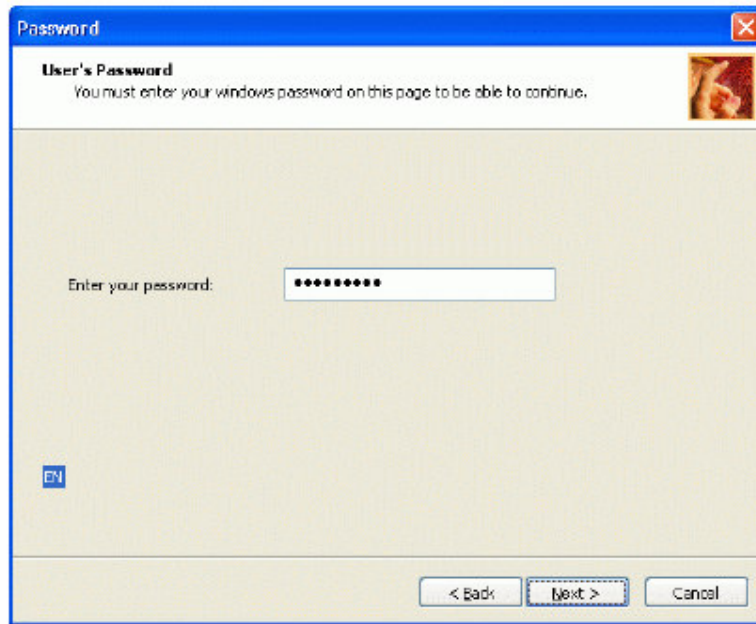
2. Collegare il lettore di impronte digitali ad una porta USB. Tutti i driver necessari sono stati installati precedentemente, durante l'installazione del software. Nel caso il lettore non venga riconosciuto consultare il capitolo "Risoluzione Problemi".
3. Uno schermata di benvenuto vi informa sulle vostre differenti possibilità di utilizzo del programma. Una volta registrato un'impronta digitale potrete:
  - *accedere al vostro PC,*
  - *visualizzare il BioMenu e accedere a tutte le sue funzioni (bloccare il computer, registrare pagine web e finestre di dialogo, accedere a MySafe ecc...). E', inoltre, possibile navigare all'interno del BioMenu muovendo il dito sul sensore,*
  - *riempire pagine web precedentemente registrate.*



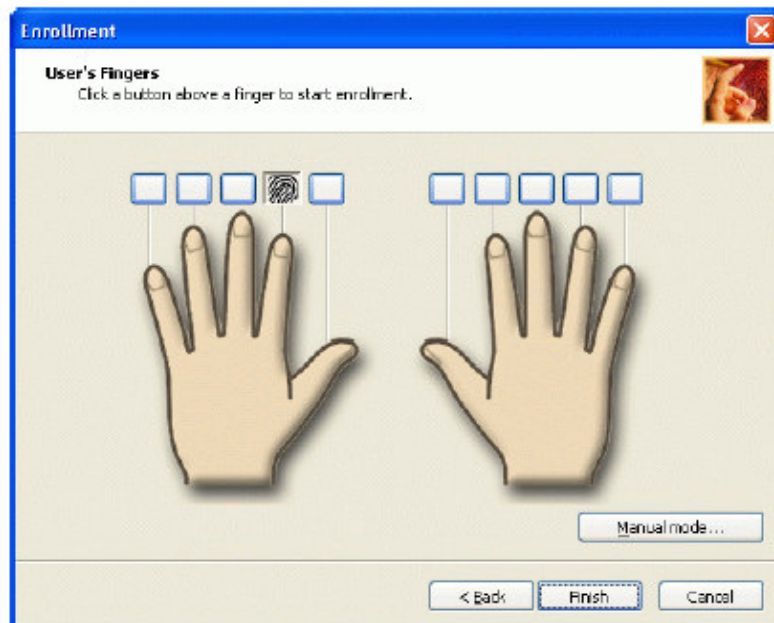
4. Registrazione dei dati sensibili dell'impronta digitale (enrollment). Premere il pulsante “**Enroll User**” per iniziare la registrazione. Solo dopo aver registrato almeno un'impronta digitale sarà possibile utilizzare tutte le funzioni del programma Protector Suite. Il wizard vi guiderà passo per passo all'interno della procedura di registrazione.



5. Una volta premuto il pulsante “**Enroll User**” viene richiesta la password di Windows (quella che viene utilizzata per accedere a Windows).



Dopo aver premuto il pulsante “**Avanti**” viene richiesto di selezionare il dito che deve essere registrato.



Per ottenere il risultato migliore il polpastrello deve essere posizionato approssimativamente al centro del sensore. Mantenete premuto il dito sul sensore per ottenere il contatto con un'area del polpastrello sufficientemente ampia.



6. Creazione del primo campione dell'impronta digitale.

- a. Un immagine che riporta una freccia verde rivolta verso il basso richiede di posizionare il polpastrello sul sensore e di mantenerlo premuto.



- b. Premere il polpastrello sul sensore e mantenerlo fermo.
- c. Aspettare finchè viene visualizzata un immagine contenente una freccia rossa rivolta verso l'alto. Una volta visualizzata questa immagine potete rimuovere il dito dal sensore.

7. Ripetere il punto 6 altre 2 volte in modo da ottenere 3 campioni.



Terminata la fase di campionatura dell'impronta digitale il programma estrae le caratteristiche dalle tre impronte in modo da ottenere un template che rappresenta matematicamente l'impronta stessa. Se qualcosa non è andato per il verso giusto (ad esempio la qualità delle impronte digitali rilevate non è sufficientemente buona) viene visualizzato un avvertimento. In questo caso occorre provare a campionare un dito diverso oppure controllare che il sensore sia pulito.



Se il problema non viene risolto è consigliabile effettuare la procedura di campionamento in modo manuale. Se si decide di utilizzare un template a bassa qualità, probabilmente si incontreranno alcuni problemi durante la fase di riconoscimento e verifica del dito stesso.

- a. Per accedere al modo manuale premete il pulsante “**Manual Mode**” a destra. Il modo manuale permette un controllo più elastico della procedura di campionatura dell'impronta. Una descrizione completa del modo manuale si trova nel capitolo “**Risoluzione Problemi**”.
  - b. Potete registrare fino a 10 impronte per utente.
8. Premete il pulsante “**Fine**” per chiudere la procedura di registrazione.

**NOTA:** ogni utente deve avere il proprio accesso a Windows.

## BioMenu – Come utilizzare le caratteristiche principali

A questo punto l'impronta digitale è stata registrata ed è quindi possibile utilizzare il dito per diverse azioni. Per accedere al **BioMenu** è sufficiente posizionare un dito precedentemente registrato sul sensore.



Il **BioMenu** permette di accedere alle caratteristiche di Protector Suite. Premendo il tasto “**Shift**” e contemporaneamente premendo il dito sul sensore si forza l’attivazione di **BioMenu** anche nel caso una diversa azione fosse stata registrata per quella determinata situazione.

**BioMenu** supporta la *bio-navigazione*, il che significa che è possibile utilizzare il sensore invece del mouse. Muovendo il dito è possibile navigare all’interno di **BioMenu**, con un semplice tocco è possibile selezionare l’item evidenziato e lanciare la corrispondente azione. La bio-navigazione è simile all’utilizzo dei touchpad dei computer portatili.

## Banca dati delle password – Registrare Pagine Web e Finestre di Dialogo

Molte pagine web e numerose applicazioni richiedono, ogni volta che vengono visualizzate, l'inserimento di numerosi dati: nome utente, password e altri parametri. La banca dati delle password è la soluzione ideale per queste situazioni. Una volta riempiti tutti i campi necessari per registrare la finestra, sia che essa sia una pagina web o una normale finestra di dialogo di un'applicazione, è possibile memorizzarli in un database personale. In seguito, per accedere alla stessa finestra basterà posizionare un dito registrato sul sensore per passare alla finestra tutte le informazioni precedentemente registrate.



**REGISTRAZIONE PAGINA WEB:** aprire il browser preferito e andare alla pagina che si desidera registrare. Inserire tutte le informazioni necessarie per la registrazione e premere il dito sul sensore in modo da visualizzare il **BioMenu**. A questo punto selezionare “**Register Window**”, viene quindi visualizzato in alto un messaggio che informa sull’avvenuta registrazione.



Le pagine web registrate possono essere richiamate direttamente mediante l'opzione “**Registered Pages**” del **BioMenu**.



Per caricare i dati di una finestra di dialogo o di una pagina web precedentemente memorizzata è sufficiente posizionare il dito sul sensore quando la pagina web o la finestra di dialogo sono attive. Per maggiori informazioni riguardo la Banca Dati delle Password e i possibili settaggi si faccia riferimento alla sezione “Banca Dati delle Password” a pagina 22 e “Settaggi” a pagina 25.

## **My Safe – Proteggere le informazioni più importanti**

Se altri utenti possono accedere al vostro computer, potrebbe essere importante nascondere alcuni dei vostri file più importanti. **My Safe** permette di memorizzare i dati più sensibili che saranno, quindi, accessibili solo tramite il riconoscimento dell'impronta digitale.

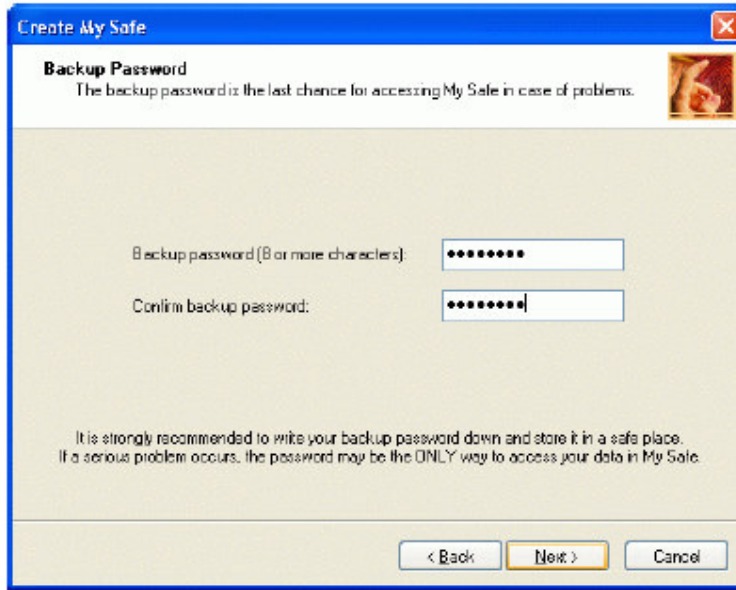
Per iniziare ad utilizzare **My Safe**, posizionare un dito registrato sul sensore e selezionare “**Unlock My Safe**” dal BioMenu.



La procedura di creazione della **cartella My Safe** è guidata da un wizard.



Viene inizialmente richiesto di inserire una password di backup. Questa password può essere utilizzata per aprire My Safe nel caso la procedura biometria dovesse fallire o nel caso la cartella My Safe venga spostata su un altro computer. La password di backup deve essere lunga almeno 8 caratteri.

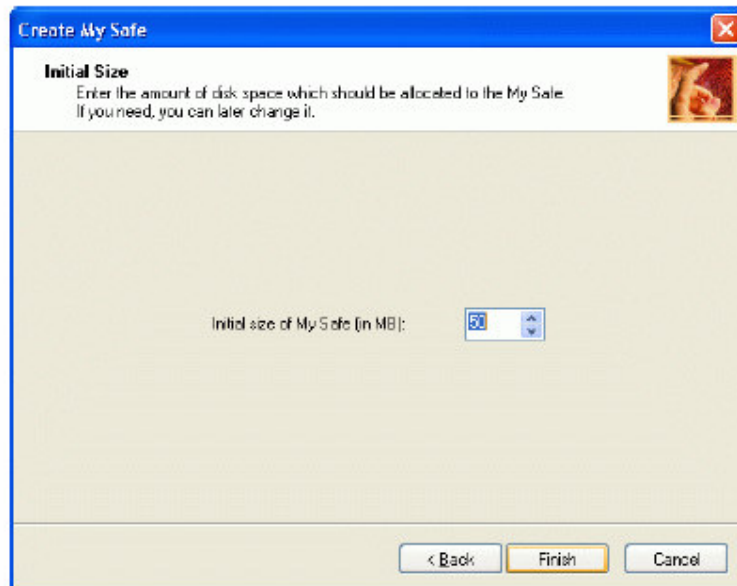


E' possibile selezionare la grandezza in MB della cartella My Safe. Il valore di default è 50MB. In ogni caso la cartella My Safe potrà essere ridimensionata in seguito.

Il posizionamento dei file privati all'interno della cartella My Safe avviene come per una qualsiasi cartella Windows.

La cartella My Safe si trova in Documenti.

Una volta terminata la fase di inserimento dei file all'interno della cartella My Safe, selezionando l'opzione "**Lock My Safe**" dal **BioMenu** i file inseriti non saranno più accessibili da oaltri utenti.



## **Supporto per il Cambio Utente Immediato**

Questa opzione è disponibile solo su sistemi operativo Windows XP. Se l'utente A è correntemente attivo e l'utente B (che è stato precedentemente registrato) posiziona il dito sul sensore, allora Protector Suite riconosce il nuovo utente e attiva il suo account.

Per attivare il supporto cambio utente immediato è sufficiente cliccare con il pulsante destro sull'icona di Protector Suite QL in basso a destra sulla barra degli strumenti e selezionare Fast User Switching... (questo comando è visibile solo se l'applicazione è girando su una piattaforma XP).



# CAPITOLO 3

## Riferimenti

Questo capitolo descrive nel dettaglio tutte le caratteristiche di Protector Suite QL.

**Banca Dati delle Password**

**My Safe**

**Settaggi**

**Icone sulla barra degli strumenti**

**Diagnostica**

## Banca Dati delle Password

La banca dati delle password supporta i seguenti browser: Internet Explorer 5.0 e superiori, Mozilla 1.3,1.4,1.5 e Netscape 7.1.

### Registrazione delle pagine web

Aprire il browser web preferito andare alla pagina web che si vuole registrare. Una volta inserite tutte le informazioni necessarie selezionare **Register Window** dal **BioMenu**. Tutte le informazioni verranno salvate e la pagina web potrà essere aperta direttamente dal **BioMenu** tramite la voce **Registered Pages**.

La registrazione delle pagine web utilizza lo stesso formato a prescindere dal browser utilizzato quindi, ad esempio, una registrazione creata con Internet Explorer potrà essere in seguito essere utilizzata in Mozilla e viceversa.

### Richiamo delle pagine web registrate

Un pagina web precedentemente registrata può essere richiamata automaticamente tramite la voce **Registered Pages** del **BioMenu** e tutte le informazioni memorizzate verranno richiamate automaticamente. Se la pagina web è stata aperta manualmente è possibile passare le informazioni registrate semplicemente posizionando il dito sul sensore.

Se la pagina web contiene più form allora vale una delle seguenti opzioni:

- *se c'è solo una registrazione per la pagina (il numero totale dei form esistenti non ha importanza) allora vengono richiamati i dati memorizzati*
- *se ci sono registrazioni multiple e un form è attivo, allora viene caricato con i dati solo il form attivo*
- *se non ci sono form attivi allora vengono caricati tutti i form registrati.*

### Registrazione Finestre di Dialogo

La banca dati delle password nasce inizialmente per la registrazione di semplici finestre di dialogo, contenenti i campi per l'inserimento del nome utente e della password, utilizzati tipicamente per accedere a svariate applicazioni.

Finestre di dialogo complesse potrebbe dare dei problemi. Campi di testo generici e password possono comunque sempre essere memorizzati. La registrazione salva lo stato dei controlli che non sono nascosti, disabilitati o minimizzati. In generale i controlli standard di Windows vengono regolarmente memorizzati.

Si possono incontrare problemi con le finestre di dialogo che contengono pagine multiple. In alcuni casi tutte le pagine vengono memorizzate in un'unica registrazione. La banca dati delle password non è in grado di gestire finestre di dialogo che non hanno creato controlli ma solo disegnato essi. Il tipico esempio sono alcune finestre di dialogo di Microsoft Office.

Quando una finestra di dialogo memorizzata viene richiamata, se il cambiamento di alcuni controlli implica un azione dell'utente, l'applicazione attende che l'utente effettui la sua scelta.

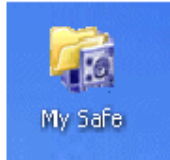
Tutte le registrazioni sono visibili nella finestra di dialogo **Setting-Registration**. Da questa finestra è anche possibile modificare i dati di una registrazione e attivare/disattivare il richiamo della registrazione.

La finestra di dialogo **Registration** viene descritta nel seguito, nella sezione **Settaggi**.

## My Safe

La cartella **My Safe** si trova nella cartella **Documenti**. Il suo contenuto non è accessibile da utenti diversi da quello che l'ha creata.

Per facilitare l'accesso alla cartella viene creato un collegamento sul desktop.



L'opzione **Lock/Unlock** è accessibile sia dal **BioMenu** che dal menu di **My Safe**.

La dimensione iniziale di My Safe è selezionata alla creazione della cartella. La dimensione massima della cartella è 4GB (2GB su Windows 98).

### Per cambiare la dimensione di My Safe:

- 1 Posizionare il dito sul sensore per aprire il **BioMenu***
- 2 Selezionare **Settings***
- 3 Selezionare **My Safe***
- 4 Premere il pulsante **Change Size***

NOTA: My Safe è accessibile da chiunque se l'opzione Unlock rimane attiva. My Safe viene comunque bloccata ogni volta una sessione di lavoro viene terminata.

### Password di Backup

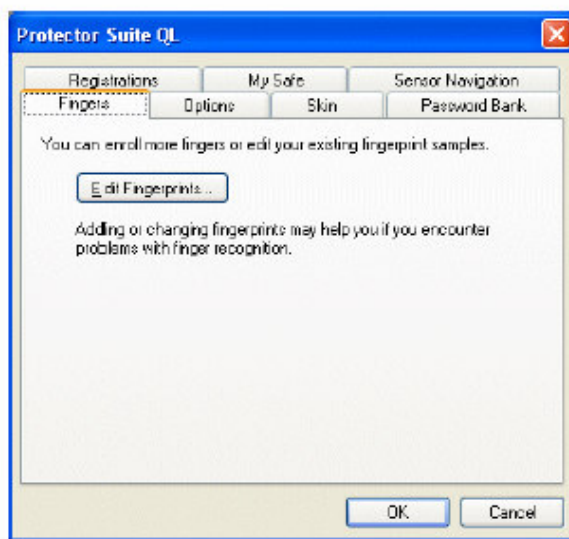
Una volta creata la cartella My Safe viene richiesto l'inserimento di una password di backup. Questa password viene utilizzata per accedere ai dati contenuti nella cartella MySafe nel caso il lettore sia guasto o se il dito registrato non può essere utilizzato.

## Settaggi

Per visualizzare la finestra di dialogo relativa alle possibili regolazioni del programma Protector Suite QL occorre selezionare la voce **Setting** del **BioMenu**. La finestra di dialogo **Settings** contiene diverse pagine.

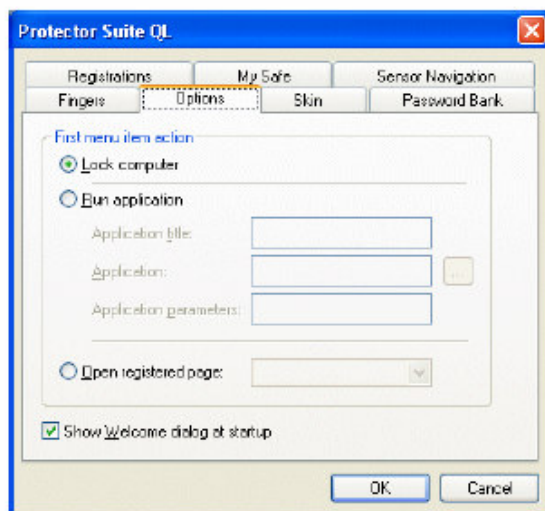
### Fingers (dita)

Questa pagina permette di iniziare la procedura guidata di inserimento di nuove impronte digitali. Premendo il pulsante “**Edit Fingerprints**” la procedura inizia.



### Options (Opzioni)

La prima voce del **BioMenu** può essere personalizzata. Per default l'azione selezionata è il blocco del PC (**Lock Computer**). E' anche possibile lanciare un'applicazione o aprire una pagina web precedentemente registrata.



### Come selezionare un programma da lanciare automaticamente:

- selezionare la voce “**Run Application**”
- scrivere nel campo “**Application Title**” il testo che si vuole venga visualizzato nel **BioMenu**;
- scegliere l’applicazione che si vuole venga lanciata e scrivere il suo nome nel campo “**Application**”;
- se l’applicazione al lancio richiede dei parametri aggiuntivi è possibile specificarli nel campo “**Application Parameters**”.

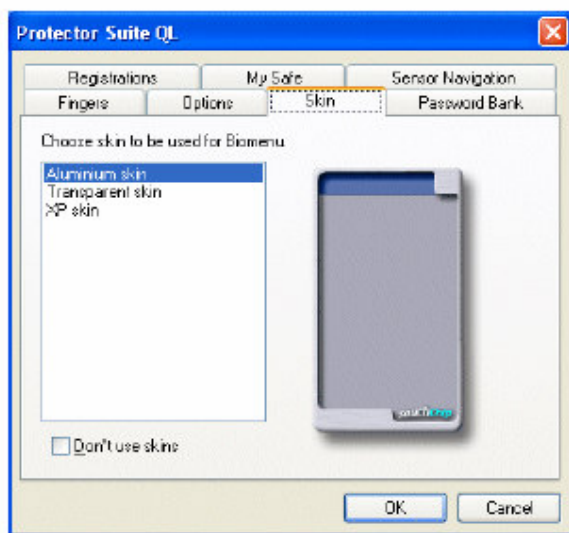
### Come selezionare una pagina web registrata:

- selezionare la voce “**Open Registered Page**”.
- selezionare dall’elenco una pagina dalla lista.

E’ possibile inoltre, marcando il box “**Show Welcome...**”, forzare l’apertura della pagina di benvenuto ogni volta che il computer viene riavviato.

### Skin (Aspetto dell’applicazione)

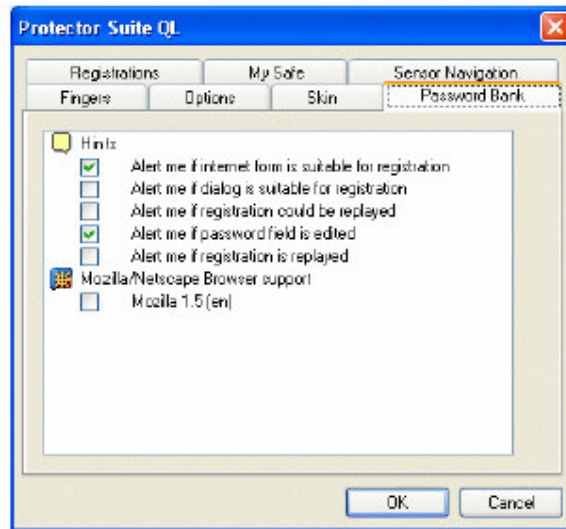
BioMenu può essere visualizzato in diversi modi.



Se si vuole utilizzare il design originale è sufficiente marcare il box “Don’t use skins”.

## Password Bank (Banca dati delle password)

Questa pagina è divisa in 2 parti. La pagina “Hints” è visibile da tutti gli utenti e contiene i possibili avvertimenti che possono essere visualizzati quando si vuole registrare una pagina web.



- “Alert me if internet form is suitable for registration” – questo avvertimento informa l’utente che la pagina può essere registrata in quanto contiene un campo password e un campo nome utente.
- “Alert me if dialog is suitable for registration” – come sopra ma per una finestra di dialogo.
- “Alert me if registration could be replayed” – questo avvertimento informa l’utente che la pagina è stata precedentemente registrata ed è possibile caricarvi i dati memorizzati.
- “Alert me if password field is edited” – questo avvertimento informa l’utente che la password verrà visualizzata in una forma leggibile e non criptata.
- “Alert me if registration is replayed” – questo avvertimento informa l’utente che la pagina registrata sta per essere richiamata. Questo avvertimento è utile nel caso l’utente desideri creare più registrazioni dello stesso form o finestra di dialogo e non vuole sovrascrivere dati precedentemente memorizzati.

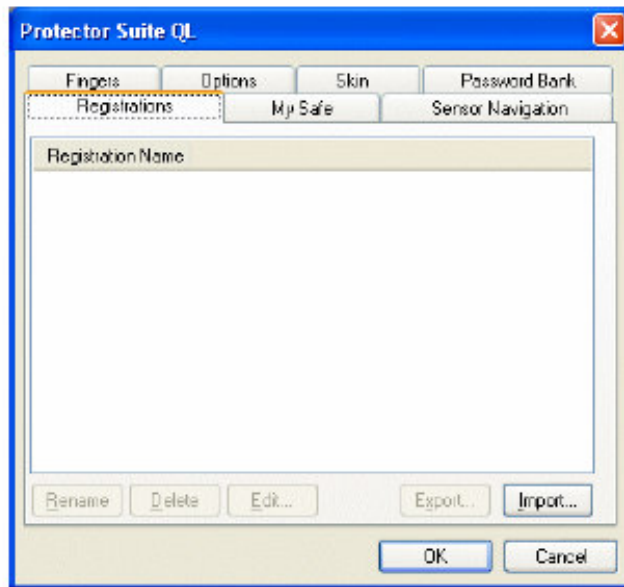
La seconda parte della finestra è visibile solo agli amministratori. Viene visualizzata solo nel caso sia installato Mozilla o Netscape. Quando Protector Suite rileva Mozilla o Netscape richiede all’utente quale browser deve essere utilizzato. Alternativamente il supporto per Mozilla/Netscape può essere attivato qui. Se si vuole attivare il supporto della banca dati delle password per un determinato browser occorre selezionare il relativo check box.

## Registration (Registrazione)

Questa finestra di dialogo elenca tutte le registrazioni effettuate, sia pagine web che finestra di dialogo. Selezionando una registrazione è possibile modificarne i parametri:

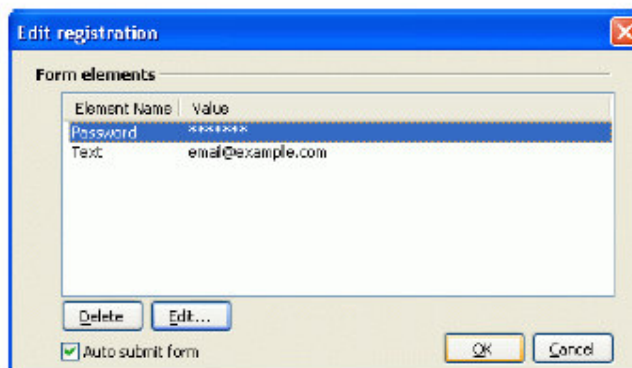
- **RINOMINARE:** premere sul pulsante “Rename” se si desidera rinominare il nome della registrazione;

- **CANCELLARE:** premere sul pulsante “**Delete**” se si desidera rimuovere la registrazione dall’elenco;
- **MODIFICARE:** premere sul pulsante “**Edit**” per cambiare i dati memorizzati nella registrazione (ad esempio se l’indirizzo e-mail o la password sono stati modificati). Selezionare l’opzione “**Auto Submit**” se si vuole sottomettere la registrazione selezionata immediatamente dopo la registrazione;



L’elenco delle registrazioni può essere esportato per usi su diversi computer, oppure importato sul vostro computer

- premere il pulsante “**Export**” per esportare l’elenco delle registrazioni. Viene richiesto di selezionare la directory di destinazione e di immettere la password che protegge le registrazioni. L’estensione del file contenente le registrazioni è .pb .
- Premere il pulsante “**Import**” per importare un elenco di registrazioni. Viene richiesto di selezionare il file \*.pb e di immettere la password che protegge l’elenco (che è stata creata precedentemente durante la procedura di esportazione).



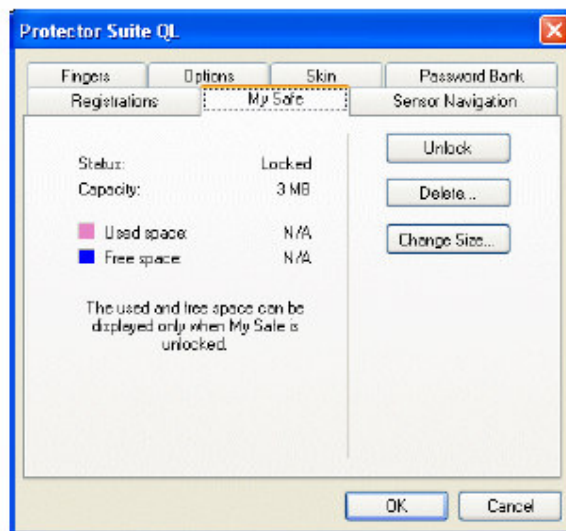
## Sensor Navigation (Navigazione mediante il sensore)

E' possibile modificare la velocità del movimento del puntatore e l'intervallo di click. E' anche possibile invertire sia la direzione orizzontale che verticale. Il sensore è normalmente calibrato automaticamente, in ogni caso se si incontrassero problemi con la navigazione è possibile ricalibrare il sensore manualmente.



## My Safe

Questa pagina contiene le opzioni riguardanti la gestione della cartella My Safe. E' possibile modificare il suo stato mediante il pulsante **Lock/Unlock** e la dimensione della cartella mediante il pulsante "**Change Size**". Alcuni pulsanti potrebbero non essere attivi a seconda delle diverse situazioni, ad esempio il pulsante "**Create**" è disponibile solo se la directory My Safe non è stata ancora creata.



- Premete il pulsante “**Create**” per iniziare la procedura guidata di creazione della cartella My Safe descritta nel capitolo precedente.
- Premete il pulsante “**Unlock**” per sbloccare la cartella. In questo modo possibile inserire i file all’interno della cartella;
- Premete il pulsante “**Lock**” per bloccare la cartella.
- Premete il pulsante “**Delete**” per cancellare la cartella.
- Premete il pulsante “**Change Size**” per modificare la dimensione della cartella.

## System Tray Icon (Gestione icona sulla barra delle applicazioni)



L’icona di Protector Suite presente a destra sulla barra delle applicazioni indica che il programma è attivo e permette l’accesso a funzioni che non richiedono l’autenticazione dell’impronta.

### **Edit Fingerprints...**

Inizia la procedura guidata di registrazione delle impronte digitali. E’ possibile effettuare la medesima azione dal BioMenu selezionando Settings-Fingers.

### **Fast User Switching...**

Abilita o disabilita la funzione di cambio utente immediato descritta nel capitolo precedente. Questa opzione è disponibile solo su piattaforma Windows XP. Solo un amministratore può cambiare lo stato di questa opzione.

### **Don’t use sensor/Use sensor**

Questa opzione abilita o disabilita la rilevazione automatica della presenza del dito sul sensore. Selezionando l’opzione “Don’t use sensor”, oltre a disabilitare il rilevamento automatico, si libera le risorse del lettore che può quindi essere utilizzato da altre applicazioni. Il lettore, infatti, può essere utilizzato da una sola applicazione per volta.

### **Help**

Visualizza l’help di sistema

### **About**

Visualizza le informazioni riguardanti la versione del software.

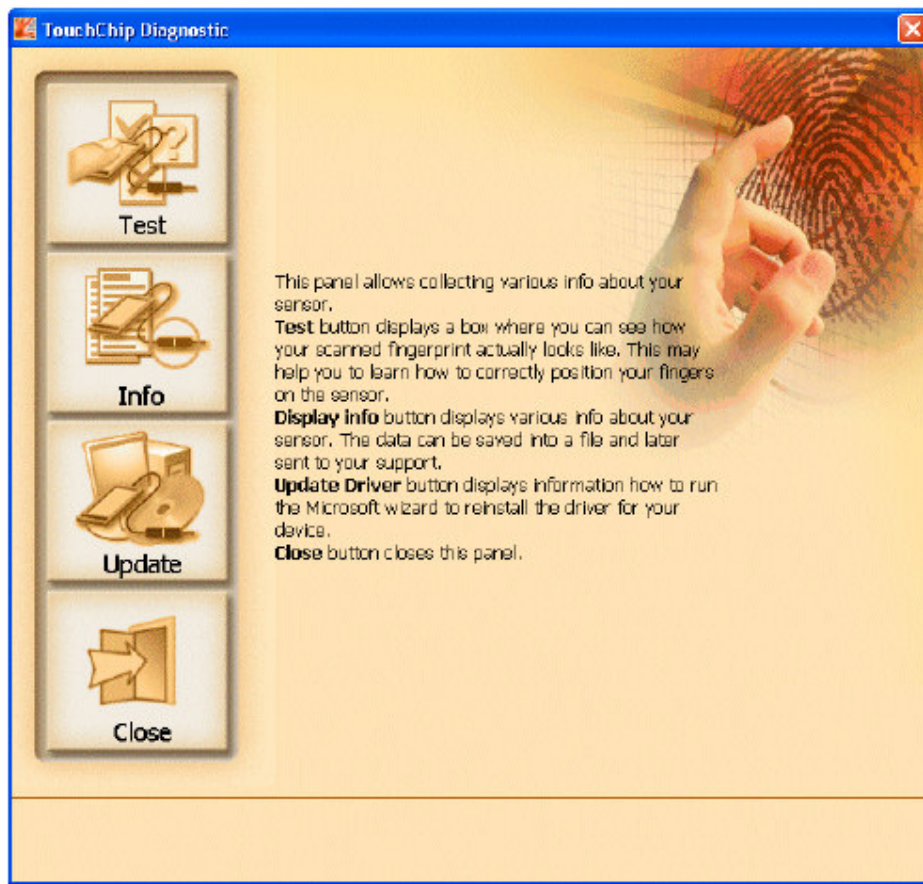
## TouchChip Diagnostic Tool (Sistemi di Diagnostica)

Il pannello di controllo della diagnostica è uno strumento che permette di risolvere alcuni problemi che possono occorrere utilizzando il lettore biometrico. Si accede al pannello di diagnosi tramite l'icona "TouchChip Sensor" presente nel **Pannello di Controllo**.

**Info** mostra le informazioni riguardo il lettore di impronte digitali installato. Controlla lo stato del sensore e la connessione, oltre alla validità della licenza. Molte delle informazioni riportate sono tecniche e sono intese per facilitare l'interazione con il supporto tecnico. Se si incontrano problemi con il lettore è possibile salvare i risultati della diagnosi in un file e spedirlo direttamente al supporto tecnico.

**Test** visualizza l'immagine rilevata dal sensore. È uno strumento molto utile per imparare il corretto posizionamento del polpastrello sul sensore.

**Update Driver** visualizza i passi necessari per aggiornare i driver del lettore biometrico.



## Capitolo 4

# Risoluzione Problemi

Questo capitolo fornisce le informazioni necessarie per gli utenti che hanno riscontrato problemi con l'utilizzo del software e dell'hardware.

## Installazione

### **L'utente che vuole installare Protector Suite QL non ha i privilegi di amministrazione**

Solo l'amministratore del PC può installare il prodotto

## Registrazione dell'impronta digitale

### **Il lettore non funziona**

Controllare le connessioni

Controllate se il driver è stato correttamente installato. I driver vengono normalmente installati durante la procedura di installazione del programma. In ogni caso, se sono stati riscontrati dei problemi, tutti i driver necessari si trovano nella cartella Drivers all'interno della cartella di installazione. Per informazioni più specifiche riguardo il dispositivo acquistato si faccia riferimento al file Reame.txt prendete nella cartella Drivers.

Non riesco a registrare le mie impronte digitali

Le mie impronte non vengono riconosciute correttamente

Da un punto di vista statistico la maggioranza delle persone sono in grado di creare il campione delle loro impronte al primo tentativo. In ogni caso può succedere che alcune persone incontrino difficoltà significative. La maggioranza dei problemi sono dovuti a dita troppo umide o troppo secche.

### **Cosa fare:**

- 1 Pulire il sensore** senza utilizzare materiali abrasivi
- 2 Asciugare il dito**, specialmente in ambienti caldi e umidi
- 3 Provare a registrare un altro dito.** Normalmente il dito indice è il più facile da registrare.
- 4 Utilizzare il modo di registrazione manuale.** Questa procedura è stata disegnata per tutti quei casi dove la procedura di registrazione automatica non funziona. La procedura manuale è più lenta e controlla più volte la qualità dell'immagine campionata. Normalmente questa procedura fornisce risultati accettabili per impronte problematiche. E' anche possibile registrare immagini di bassa qualità, anche se questo è sconsigliabile in quanto può indurre errori durante la fase di verifica dell'impronta.

### **Registrazione manuale dell'impronta**

Utilizzare il modo manuale solo in casi d'emergenza, quando la procedura standard non è stata in grado di effettuare una registrazione corretta.

### **Per registrare un'impronta in modo manuale:**

- 1** Premere il pulsante "Manual Mode". Selezionare il box "Use Manual enrollment mode".

- 2 Posizionare il polpastrello sul sensore. E' possibile vedere l'attuale immagine campionata dal sensore. La valutazione dell'immagine inizia immediatamente, se il risultato è soddisfacente verrà richiesto se accettare o meno l'immagine campionata. Per accettare premere il pulsante "Accept" e rimuovere il polpastrello dal sensore.
- 3 Ripetere il punto 2 per altre 2 volte in modo da ottenere 3 campioni della stessa impronta. Se i campioni risultato congruenti viene create il template finale dell'impronta.
- 4 Se non è possibile creare una campione dell'impronta soddisfacente è possibile selezionare il box "Accept low qualità image", in modo a permettere l'utilizzo di immagini a bassa qualità. Questa deve essere considerata come l'ultima possibilità, in quanto si potrebbe incorrere in problemi durante la fase di riconoscimento e verifica dell'impronta.

### Dettagli tecnici

Statistiche acquisite riguardo l'utilizzabilità dicono che il primo campione è il migliore, quindi l'algoritmo di riconoscimento prende il primo campione e lo confronta con il secondo e il terzo. Se le immagini non risultano congruenti il primo campione viene utilizzato come template dell'impronta digitale. In quest'ultimo caso l'immagine risultante è considerato di bassa qualità ed è consigliabile una nuova procedura di registrazione della stessa impronta.

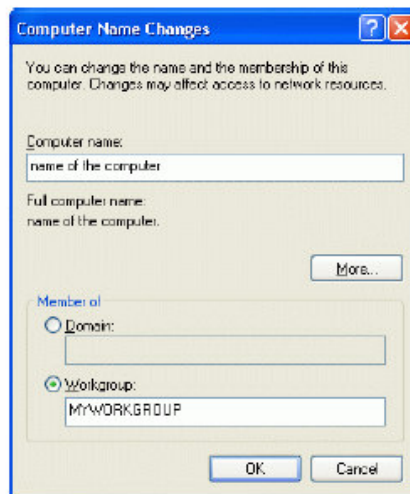
## Fast User Switching (Cambio Utente Immediato)

**Il comando "Fast user switching..." non è disponibile premendo il tasto destro del mouse sull'icona del programma presente sulla barra delle applicazioni**

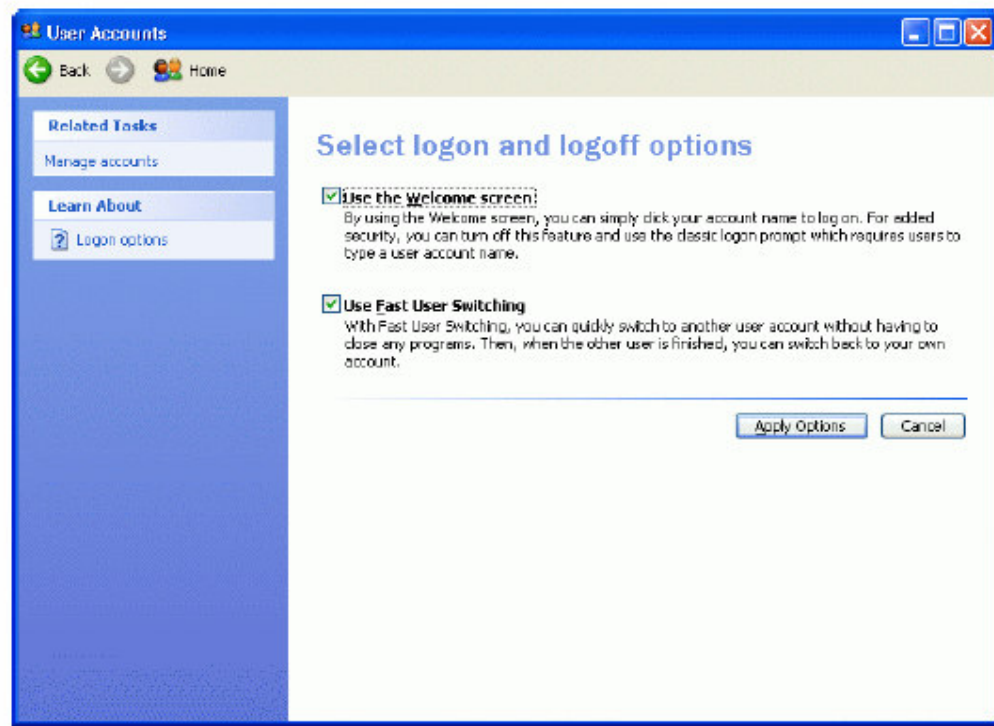
Questo comando è disponibile solo per Windows XP, inoltre questo opzione è disponibili solo per computer che non sono membri di un dominio.

**Per rimuovere il proprio computer da un dominio:**

- 1 Controllare se il computer appartiene ad un dominio premendo con il tasto destro "Risorsa del Computer" e selezionare **Proprietà**. Selezionare "Nome del Computer" e premere il pulsante "Cambia" Se il computer è membro di un dominio, rimuoverlo dal dominio e selezionare un gruppo di lavoro.



- 2 Selezionare “**Start-Pannello di Controllo**” e aprire “**Account utente**”. Selezionare “**Cambia Modalità di Accesso e disconnessione**” e selezionare entrambi i box “**Usa la schermata iniziale**” e “**Utilizza cambio rapido utente**”.



- 3 Premere sul pulsante “**Applica Opzioni**”. Potrebbe essere richiesto di riavviare il sistema per applicare i cambiamenti.

**ATTENZIONE:** se si sceglie solo “Usa la schermata iniziale” senza selezionare “Utilizza cambio rapido utente” il computer effettuerà il log on classico.

## **Banca dati delle password**

### **Utilizzo con Mozilla**

Non è raccomandato l'utilizzo della banca dati della password insieme con i tabs di Mozilla.

La logica è la seguente: le pagine vengono analizzate per rilevare eventuali precedenti registrazioni e per cercare eventuali form da registrare. Le pagine vengono analizzate da sinistra a destra, il primo successo appropriato viene visualizzato e l'analisi terminata. Questo significa che se è presente una registrazione per la prima pagina nessun risultato verrà visualizzato per la seconda pagina. Se non c'è alcuna registrazione per la prima pagina allora il risultato per la seconda viene visualizzato solo dopo aver reso attiva la seconda pagina.

### **Le pagine in Internet Explorer vengono richiamate con un notevole ritardo**

Le registrazioni vengono richiamate solo dopo che la pagina è stata completamente caricata. Sfortunatamente Internet Explorer qualche volta riporta che la pagina è stata caricata anche se questo non è vero (l'animazione nell'angolo in alto a destra è ferma). Se l'utente preme il pulsante "Stop" per terminare il download della pagina, IE qualche volta ignora il comando e non termina il download. In queste situazioni occorre aspettare che il download sia terminato. Lo stesso problema può accadere con pagine dove il semplice passaggio del mouse può attivare alcune applicazioni come animazioni Flash, attivando il download nonostante la pagina sia stata completamente caricata.

## **My Safe**

### **I programmi antivirus hanno dei problemi con la cartella My Safe**

In file presenti all'interno della cartella My Safe non possono essere formattati e montati se alcuni programmi antivirus sono stati installati. Problemi esistono con Norton Antivirus e Sophos. Si raccomanda di settare l'antivirus in modo che esso ignori la cartella My Safe, in quanto la cartella My Safe è criptata e il suo contenuto non ha alcun senso.

